


S01 - ADMINISTRADOR

Tipo de Prova
3

Turno: MANHÃ

Nível: SUPERIOR

Duração da prova: 4h

 É obrigatório marcar o tipo de prova no Cartão de Respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A dúvida é o princípio da sabedoria.” (Aristóteles)

Você recebeu do Fiscal de Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal de Sala.
- Este Caderno de Questões contém **60 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de **tinta preta**.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após **1 (uma) hora** do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões somente faltando **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Analise o texto abaixo:

Prezados(as) servidores,

Considerando a necessidade de migração parcial dos bancos de dados institucionais e a implementação de novos parâmetros de validação cadastral, informamos que alguns serviços digitais poderão apresentar instabilidade operacional entre os dias 03 e 05 de junho.

Durante esse período, solicitações relacionadas à emissão de certidões, atualização cadastral e renegociação financeira poderão permanecer com status “em análise”, ainda que a documentação tenha sido regularmente encaminhada pelos profissionais interessados. Ressaltamos que o recebimento eletrônico da demanda não implica, necessariamente, validação automática do conteúdo enviado.

Esclarecemos, ainda, que os requerimentos cuja pendência decorra exclusivamente de inconsistência sistêmica não serão considerados intempestivos, desde que o protocolo inicial tenha ocorrido dentro do prazo regulamentar previsto em normativo próprio.

Atenciosamente,

Gerência de Tecnologia e Processos

Com base nas informações apresentadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A simples confirmação eletrônica de envio garante a validação automática da documentação protocolada pelo profissional.
- (B) Todos os requerimentos com pendências cadastrais serão automaticamente reabertos após o encerramento da instabilidade operacional.
- (C) O comunicado estabelece que qualquer atraso na tramitação administrativa deixará de produzir efeitos processuais durante o período mencionado.
- (D) A eventual intempestividade poderá ser afastada nos casos em que a pendência decorrer exclusivamente de inconsistência sistêmica e houver protocolo tempestivo.
- (E) As instabilidades operacionais mencionadas restringem-se aos serviços de renegociação financeira.

Questão 2

Uma profissional de enfermagem protocolou recurso administrativo junto ao Coren após divergência em seu cadastro profissional. O documento foi encaminhado ao setor responsável para análise e manifestação técnica. Assinale a alternativa em que o uso da crase está correto.

- (A) O recurso foi encaminhado à diretoria responsável pela análise.
- (B) A profissional compareceu à partir das nove horas para responder ao recurso.
- (C) O servidor dirigiu-se à verificar os documentos pendentes.
- (D) O atendimento ocorreu à nível regional.
- (E) O recurso foi enviado à diversos setores por engano e descuido.

Questão 3

O Coren encaminhou comunicado interno aos servidores contendo orientações sobre procedimentos administrativos e redação oficial. Durante a revisão textual do documento, observou-se a necessidade de adequação à norma-padrão relacionada à colocação pronominal. Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() Na frase “O servidor se manifestou favoravelmente ao parecer”, a colocação pronominal está adequada à norma-padrão.

() Na frase “Me encaminharam o relatório solicitado”, a colocação pronominal está inadequada à norma-padrão formal da língua portuguesa.

() Na frase “O profissional não se recordava das orientações recebidas”, a colocação pronominal está adequada em razão da presença de palavra atrativa.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 4

Durante auditoria administrativa, um servidor afirmou que a fiscalização realizada pelo Coren foi um verdadeiro “pente-fino” nos documentos do setor. Assinale a alternativa correta quanto ao sentido empregado pela expressão destacada.

- (A) Ensaística.
- (B) Técnico.
- (C) Científico.
- (D) Conotativo.
- (E) Denotativo.

Questão 5

O Coren realizou levantamento sobre o funcionamento do sistema eletrônico utilizado pelos profissionais de enfermagem. Após a análise dos registros, a equipe identificou inconsistências em parte dos procedimentos cadastrados.

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta.

- (A) Existe irregularidades no cadastro eletrônico.
- (B) Faziam dois meses que o sistema apresentava falhas.
- (C) Houveram dúvidas sobre o parecer emitido.
- (D) Necessitam-se de servidores capacitados para o atendimento.
- (E) Faltaram documentos importantes durante a análise.

Questão 6

A circulação acelerada de informações nas plataformas digitais alterou significativamente as formas de produção e consumo de conteúdo na sociedade contemporânea. Em muitos contextos, textos curtos e objetivos passaram a disputar espaço com análises aprofundadas e produções acadêmicas extensas.

Considerando os mecanismos de coesão textual e os sentidos estabelecidos pelos conectores, assinale a alternativa em que o conectivo estabelece corretamente relação de oposição.

- (A) O debate ganhou relevância porque novos estudos foram publicados.
- (B) A produção científica ampliou-se à medida que surgiam investimentos em pesquisa.
- (C) Os pesquisadores revisaram os dados conforme recomendavam os especialistas.
- (D) O acesso à informação aumentou; entretanto, a disseminação de notícias falsas também cresceu.
- (E) O relatório foi concluído para que os resultados fossem divulgados posteriormente.

Questão 7

Durante uma fiscalização promovida pelo Coren, os servidores precisaram verificar diversos documentos referentes ao funcionamento da unidade de saúde. O relatório final deveria apresentar as informações de maneira clara e objetiva. Assinale a alternativa em que a pontuação está empregada corretamente.

- (A) Os fiscais do Coren analisaram, durante a vistoria, toda a documentação.
- (B) Os fiscais do Coren analisaram durante, a vistoria, toda a documentação.
- (C) Os fiscais do Coren, analisaram durante a vistoria toda a documentação.
- (D) Os fiscais do Coren analisaram durante a vistoria, toda a documentação.
- (E) Os fiscais, do Coren analisaram durante a vistoria toda a documentação.

Questão 8

Em determinado parecer administrativo do Coren, a comissão afirmou que a conduta analisada era incompatível com os princípios éticos da profissão. Assinale a alternativa que apresenta sinônimo adequado para a palavra “incompatível”.

- (A) Adequado.
- (B) Provisório.
- (C) Inconciliável.
- (D) Proibido.
- (E) Irrelevante.

Questão 9

Considerando as relações sintáticas presentes no período abaixo, assinale a alternativa em que a oração subordinada expressa ideia de concessão.

- (A) Embora existissem propostas de reorganização urbana, poucas medidas foram efetivamente implementadas.
- (B) Os investimentos foram ampliados para que a infraestrutura atendesse à demanda populacional.
- (C) O planejamento urbano foi reformulado porque surgiram novos problemas habitacionais.
- (D) Quando os dados estatísticos foram divulgados, iniciaram-se debates sobre mobilidade.
- (E) As mudanças ocorreram conforme determinavam os órgãos responsáveis.

Questão 10

O Coren encaminhou comunicado aos profissionais de enfermagem contendo orientações sobre atualização cadastral e regularização documental. O texto passou por revisão ortográfica antes da publicação oficial. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.

- (A) paralização – excessão – sindicância.
- (B) regularização – encaminhamento – assessoramento.
- (C) previlégio – atualização – impecilho.
- (D) análise – recadastramento – fiscalização.
- (E) intervenção – autorização – pesquisa.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

Questão 11

O Conselho Regional de Enfermagem (Coren) realizou um levantamento sobre a quantidade de atendimentos administrativos concluídos por cinco servidores em determinado setor durante uma semana. Os resultados obtidos foram: 18, 22, 22, 25 e 33 atendimentos. Com base nos dados apresentados, assinale a alternativa que indica corretamente a mediana do conjunto.

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 22
- (D) 24
- (E) 25

Questão 12

Considere os conjuntos abaixo:

- Conjunto A: números naturais pares menores que 10
- Conjunto B: números maiores que 5 e menores que 10

Qual elemento pertence aos dois conjuntos ao mesmo tempo?

- (A) 6
- (B) 9
- (C) 2
- (D) 4
- (E) 5

Questão 13

O Conselho Regional de Enfermagem (Coren) estabeleceu que os profissionais de enfermagem que atuam simultaneamente em pronto atendimento e em unidade de isolamento devem participar de treinamento específico sobre controle de infecções hospitalares. Juliana atua em unidade de isolamento, mas não trabalha em pronto atendimento. Com base exclusivamente nas informações apresentadas, assinale a alternativa correta.

- (A) Juliana deverá participar obrigatoriamente do treinamento.
- (B) Juliana está proibida de participar do treinamento.
- (C) Todos os profissionais de enfermagem deverão participar do treinamento.
- (D) Não é possível concluir que Juliana seja obrigada a participar do treinamento.
- (E) Apenas enfermeiros que atuam em pronto atendimento poderão participar do treinamento.

Questão 14

Um profissional de enfermagem recebeu do Coren um boleto de anuidade no valor de R\$ 480,00. O pagamento foi realizado com desconto de 15% concedido para quitação antecipada.

Qual foi o valor do desconto obtido pelo profissional?

- (A) R\$ 48,00
- (B) R\$ 60,00
- (C) R\$ 72,00
- (D) R\$ 82,00
- (E) R\$ 96,00

Questão 15

Uma urna contém 5 bolas azuis e 3 bolas vermelhas. Ao retirar uma bola ao acaso, sem olhar, qual é a probabilidade de a bola retirada ser vermelha?

- (A) $\frac{1}{8}$
- (B) $\frac{3}{8}$
- (C) $\frac{5}{8}$
- (D) $\frac{3}{5}$
- (E) $\frac{8}{3}$

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

A Inteligência Artificial (IA) tem transformado diferentes setores da sociedade por meio da automação de processos, reconhecimento de padrões e análise de dados em larga escala. Entre suas aplicações, destaca-se a análise preditiva, utilizada para apoiar decisões estratégicas em áreas como saúde, segurança, educação e mercado financeiro. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A análise preditiva utiliza algoritmos e dados históricos para identificar padrões e estimar tendências ou comportamentos futuros.
- (B) A Inteligência Artificial funciona de maneira idêntica em todos os sistemas computacionais, independentemente do volume e da qualidade dos dados utilizados.
- (C) Os sistemas de análise preditiva produzem resultados fixos, sem alteração diante da inserção de novos dados no sistema.
- (D) A utilização de IA em ambientes corporativos reduz a necessidade de armazenamento e processamento de dados digitais.
- (E) A análise preditiva substitui integralmente o processo de interpretação e tomada de decisão realizado por profissionais humanos.

Questão 17

A segurança da informação tornou-se um dos principais desafios dos ambientes digitais modernos, especialmente diante da crescente sofisticação das ameaças cibernéticas. Sobre esse assunto, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() Os antivírus atuam como ferramentas de detecção, prevenção e remoção de ameaças cibernéticas, utilizando bancos de assinaturas digitais, análise heurística e monitoramento comportamental para identificar atividades suspeitas.

() O trojan desempenha função estratégica no controle do tráfego de rede, filtrando conexões de entrada e saída com base em regras de segurança previamente definidas.

() A segurança digital depende também de práticas preventivas, como atualização constante de sistemas, autenticação multifator, políticas de senhas seguras e conscientização dos usuários acerca de engenharia social e phishing.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 18

Leia o excerto abaixo:

O(a) _____ representa o conjunto de programas, sistemas operacionais e aplicações que instruem o hardware sobre como executar determinadas tarefas.

Preencha a lacuna acima e assinale a alternativa correta.

- (A) periférico
- (B) software
- (C) memória RAM
- (D) processador lógico
- (E) firmware

Questão 19

O armazenamento em nuvem revolucionou a forma como indivíduos e organizações gerenciam, compartilham e acessam informações digitais. Acerca desse tema, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() Plataformas como Microsoft OneDrive e Google Drive permitem o armazenamento remoto de arquivos em servidores distribuídos, acessíveis por meio da internet em diferentes dispositivos e localidades.

() O OneDrive integra-se de maneira nativa ao ecossistema Windows e Microsoft 365, enquanto o Google Drive apresenta forte integração com ferramentas colaborativas como Google Docs, Sheets e Slides.

() O armazenamento em nuvem exige atenção quanto à privacidade, controle de acesso e proteção contra vazamento de dados. Nesse sentido, o uso consciente dessas plataformas tornou-se competência essencial na cultura digital contemporânea.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 20

Os procedimentos de backup configuram-se como mecanismos essenciais para a preservação, integridade e recuperação de dados em ambientes computacionais. Acerca desse assunto, julgue as frases abaixo.

I. O backup consiste na criação de cópias de segurança de arquivos, sistemas ou bancos de dados, com o objetivo de minimizar perdas decorrentes de falhas humanas, ataques cibernéticos, corrupção de arquivos, desastres físicos ou falhas de hardware.

II. Entre os principais tipos de backup destacam-se o backup completo, incremental e diferencial, cada um apresentando características específicas relacionadas à velocidade, consumo de armazenamento e recuperação de dados.

III. O backup incremental realiza a cópia integral dos dados selecionados; o diferencial copia apenas os arquivos alterados desde o último backup; e o completo registra alterações desde o último backup.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

LEGISLAÇÃO GERAL

Questão 21

O processo administrativo no âmbito do COREN-AM observa regras específicas quanto aos prazos, pedidos de reconsideração e expedição de certidões. Considerando as disposições regimentais, assinale a alternativa correta.

- (A) O pedido de reconsideração poderá ser apresentado a qualquer tempo quando houver alegação de ilegalidade administrativa.
- (B) O recurso dirigido ao COFEN possui, como regra geral, efeito suspensivo automático até decisão definitiva da instância superior.
- (C) A expedição de certidão relacionada a processo sigiloso dependerá de despacho favorável do Secretário ou de seus substitutos legais.
- (D) Os prazos processuais dirigidos aos empregados do Conselho serão computados em dobro em razão da complexidade administrativa dos procedimentos internos.
- (E) A vista de processos ético-disciplinares poderá ser deferida a qualquer interessado que apresente justificativa administrativa.

Questão 22

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), conhecida como LGPD, constitui o principal marco normativo brasileiro voltado à proteção de dados pessoais, à privacidade e à autodeterminação informativa dos indivíduos.

Sobre essa Lei, **NÃO** podemos afirmar que:

- (A) é vedado o tratamento de dados pessoais mediante vício de consentimento.
- (B) os agentes de tratamento obrigam-se a garantir a segurança da informação em relação aos dados pessoais, apenas até o seu término.
- (C) o tratamento de dados pessoais cujo acesso é público deve considerar a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.
- (D) o tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.
- (E) os dados pessoais referentes ao exercício regular de direitos pelo titular não podem ser utilizados em seu prejuízo.

Questão 23

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, a atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração é denominada:

- (A) estudo técnico.
- (B) obra.
- (C) bem.
- (D) contratação.
- (E) serviço.

Questão 24

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, são deveres do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo, **EXCETO**:

- (A) expor os fatos conforme a verdade.
- (B) proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
- (C) não agir de modo temerário.
- (D) prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- (E) se comunicar com rapidez e decência com todos.

Questão 25

Sobre a Lei nº 9.784/1999, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

- () Os atos do processo devem ser produzidos por escrito, em vernáculo, com a data e o local de sua realização e a assinatura da autoridade responsável.
- () As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se de ofício ou mediante impulsão do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.
- () Só podem ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo e a decisão de recursos administrativos.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 26

Os princípios éticos aplicáveis ao serviço público influenciam diretamente a legitimidade dos atos administrativos e a credibilidade institucional da Administração Pública. Sobre ética na função pública, podemos afirmar que:

- (A) a imparcialidade administrativa restringe-se à vedação de obtenção de vantagem patrimonial indevida pelo agente público.
- (B) a legalidade administrativa constitui parâmetro suficiente para validação ética dos atos praticados no exercício da função pública.
- (C) a ética administrativa possui natureza predominantemente facultativa nas relações administrativas internas.
- (D) o dever de lealdade institucional permite flexibilização de procedimentos administrativos quando houver interesse da gestão pública.
- (E) a atuação ética do agente público está vinculada à observância da finalidade pública, da integridade funcional e da prevalência do interesse coletivo.

Questão 27

A atuação ética na Administração Pública relaciona-se à observância de valores institucionais que asseguram legitimidade, confiança social e estabilidade das relações administrativas. Considerando os princípios éticos aplicáveis ao serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) A moralidade administrativa decorre da conformidade subjetiva do agente público com seus próprios referenciais éticos e convicções pessoais.
- (B) A impessoalidade administrativa impede diferenciações arbitrárias na atuação estatal e exige coerência na aplicação de critérios administrativos.
- (C) A eficiência administrativa autoriza flexibilização interpretativa de procedimentos internos diante de demandas consideradas estratégicas pela gestão.
- (D) A publicidade dos atos administrativos substitui mecanismos de controle ético relacionados à finalidade e motivação dos atos praticados.
- (E) A discricionariedade administrativa afasta a incidência de controle relacionado à moralidade dos atos praticados pelo agente público.

Questão 28

Durante determinada reunião plenária do COREN-AM, um conselheiro efetivo alegou impedimento para participar da votação de matéria submetida ao colegiado. Na mesma sessão, um conselheiro suplente, previamente designado como relator do processo em substituição ao membro efetivo ausente, participou regularmente da votação. Considerando as disposições do Regimento Interno do COREN-AM, assinale a alternativa correta.

- (A) O conselheiro suplente poderá participar da discussão, mas não poderá votar em hipótese alguma, ainda que designado relator do processo.
- (B) A declaração de impedimento do conselheiro efetivo não precisa constar em ata, por se tratar de manifestação de natureza pessoal.
- (C) O presidente possui competência para definir a efetivação de conselheiro suplente em substituição ao efetivo ausente para fins de votação e quorum.
- (D) O conselheiro suplente somente poderá participar da reunião mediante convocação formal específica expedida pela presidência.
- (E) O pedido de impedimento de conselheiro suspende automaticamente a deliberação da matéria até a reunião plenária subsequente.

Questão 29

De acordo com a Lei nº 12.527/2011, os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação própria, vigoram a partir da data de sua produção e são os seguintes:

- (A) ultrassecreta: 25 (vinte e cinco) anos; secreta: 15 (quinze) anos; e reservada: 5 (cinco) anos.
- (B) pública: 50 (cinquenta) anos; secreta: 10 (dez) anos; e reservada: 5 (cinco) anos.
- (C) ultrassecreta: 50 (cinquenta) anos; privada: 15 (quinze) anos; e reservada: 5 (cinco) anos.
- (D) ultrassecreta: 50 (cinquenta) anos; secreta: 15 (quinze) anos; e reservada: 1 (um) ano.
- (E) muito suspeita: 25 (vinte e cinco) anos; secreta: 10 (dez) anos; e suspeita: 1 (um) ano.

Questão 30

O Conselho Regional de Enfermagem (COREN) pretende contratar empresa especializada para elaboração do projeto executivo, modernização estrutural e implantação de soluções tecnológicas em sua sede administrativa. Em razão da natureza do objeto e da necessidade de avaliação técnica das propostas, a comissão de contratação optou pela modalidade concorrência, nos termos da Lei nº 14.133/2021. Considerando as disposições da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos acerca da modalidade concorrência e dos critérios de julgamento, assinale a alternativa correta.

- (A) A concorrência possui utilização restrita às contratações de obras e serviços de engenharia, vedada sua aplicação para bens e serviços especiais.
- (B) A adoção do critério de maior retorno econômico relaciona-se a contratos cuja remuneração do contratado esteja vinculada à economia gerada para a Administração Pública.
- (C) O critério de melhor técnica ou conteúdo artístico destina-se às contratações fundamentadas em menor impacto financeiro imediato para a Administração.
- (D) A utilização do critério técnica e preço ocorre em situações voltadas à alienação de bens públicos com avaliação qualitativa das propostas.
- (E) O critério de maior desconto possui aplicação vinculada às hipóteses de contratação integrada e semi-integrada previstas na legislação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

A organização administrativa da União estrutura-se por meio da distinção entre administração direta e administração indireta, modelo concebido para garantir especialização funcional, descentralização administrativa e maior eficiência na execução das atividades estatais. Acerca desse assunto, julgue as frases abaixo.

I. A distinção entre administração direta e indireta surgiu como resposta ao crescimento das funções do Estado moderno. À medida que o poder público passou a atuar não apenas na segurança e na ordem pública, mas também em áreas como saúde, educação, infraestrutura, fiscalização econômica e regulação de mercados, tornou-se inviável que todas as atividades fossem executadas de maneira centralizada pelos órgãos centrais da União.

II. A administração indireta corresponde ao conjunto de órgãos integrados à estrutura dos Poderes da União, vinculados à Presidência da República e aos Ministérios, sem personalidade jurídica própria, atuando subordinada hierarquicamente ao ente federativo.

III. A administração direta decorre do fenômeno da centralização administrativa, mediante criação ou autorização legal de entidades dotadas de personalidade jurídica própria, patrimônio próprio e autonomia administrativa, destinadas ao desempenho de atividades específicas do Estado.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 32

Em determinado município, a administração pública implantou sistema de monitoramento de metas para avaliação de programas governamentais. Além disso, secretarias passaram a compartilhar informações e desenvolver ações integradas voltadas à solução de problemas que envolviam diferentes áreas da gestão pública. Nesse contexto, pode-se afirmar que:

- (A) a atuação integrada entre secretarias está relacionada à reorganização funcional voltada à especialização administrativa setorial.
- (B) o uso de indicadores de desempenho e articulação entre unidades organizacionais relaciona-se à gestão por resultados e à atuação em redes.
- (C) o estabelecimento de metas institucionais corresponde à adoção de estruturas administrativas fundamentadas em hierarquias funcionais pré-estabelecidas.
- (D) a circulação de informações entre unidades administrativas decorre da adoção de modelos centralizados de coordenação decisória.
- (E) a gestão orientada por resultados caracteriza-se pela predominância de procedimentos operacionais padronizados em todas as áreas do órgão.

Questão 33

A respeito do ciclo e do processo orçamentário no modelo brasileiro, analise a situação hipotética a seguir. Durante a elaboração da proposta orçamentária anual de determinado ente federativo, a equipe técnica identificou a necessidade de expansão da rede pública de saúde por meio da construção de unidades permanentes, contratação de profissionais e aquisição de equipamentos hospitalares. No curso da tramitação legislativa, parlamentares apresentaram emendas ao projeto, enquanto os órgãos de controle alertaram para a necessidade de compatibilidade entre planejamento governamental, metas fiscais e previsão de receitas.

Considerando os instrumentos e etapas do ciclo orçamentário brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei Orçamentária Anual possui a função de definir programas governamentais de médio prazo, metas estratégicas e diretrizes gerais da administração pública.
- (B) A Lei de Diretrizes Orçamentárias estabelece parâmetros e prioridades para elaboração da Lei Orçamentária Anual, articulando planejamento e responsabilidade fiscal.
- (C) O Plano Plurianual corresponde ao instrumento responsável pela arrecadação tributária e pelo acompanhamento da execução financeira das despesas públicas.
- (D) A execução orçamentária ocorre anteriormente à apreciação legislativa da proposta orçamentária, permitindo ajustes técnicos nas estimativas de receitas e despesas.
- (E) O controle orçamentário está relacionado predominantemente à autorização política das despesas públicas pelo Poder Legislativo, sem abranger avaliação da gestão fiscal e administrativa.

Questão 34

As reformas administrativas implementadas no Brasil nas últimas décadas buscaram ampliar a capacidade de atuação do Estado por meio da criação de novos arranjos institucionais e mecanismos de cooperação com entidades não estatais. A respeito dessas mudanças institucionais, assinale a alternativa correta.

- (A) As agências reguladoras exercem atividades vinculadas à execução direta de políticas públicas setoriais definidas pelos ministérios correspondentes.
- (B) As organizações da sociedade civil de interesse público podem firmar termo de parceria com o poder público para execução de atividades de interesse coletivo.
- (C) Os consórcios públicos destinam-se à coordenação administrativa entre órgãos pertencentes à mesma esfera federativa.
- (D) As organizações sociais desempenham funções típicas da administração direta mediante delegação legislativa específica.
- (E) Os conselhos gestores integram modelos institucionais voltados à substituição de mecanismos representativos tradicionais.

Questão 35

Acerca da cultura organizacional, liderança e mecanismos de controle, julgue as frases abaixo.

I. Os sistemas de controle organizacional concentram-se prioritariamente na identificação de falhas individuais, tendo como finalidade a aplicação de medidas corretivas disciplinares.

II. A descentralização administrativa pode ampliar a autonomia decisória dos setores, permitindo maior agilidade operacional, distribuição de responsabilidades e aproximação das decisões às demandas específicas de cada unidade.

III. A cultura organizacional influencia comportamentos, valores e práticas internas, afetando a forma como os colaboradores interpretam normas, interagem entre si, solucionam problemas e se adaptam aos objetivos estratégicos da instituição.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 36

No contexto da organização administrativa brasileira, determinadas entidades integrantes da Administração Indireta adotam regime jurídico híbrido, submetendo-se simultaneamente a princípios de direito público e a normas de direito privado. Nessas entidades, o vínculo funcional estabelecido com seus trabalhadores não decorre de estatuto próprio, mas de relação contratual disciplinada predominantemente pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), embora o ingresso dependa, em regra, de prévia aprovação em concurso público. O agente público descrito no texto é denominado:

- (A) servidor estatutário.
- (B) agente honorífico.
- (C) empregado público.
- (D) agente político.
- (E) servidor temporário.

Questão 37

Uma organização decidiu revisar suas práticas de gestão de pessoas após identificar aumento da rotatividade e redução do engajamento das equipes. Sobre esse assunto, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

- A gestão por competências busca alinhar conhecimentos, habilidades e atitudes às necessidades organizacionais.
- Sistemas de recompensas podem influenciar a motivação e o desempenho dos colaboradores.
- O clima organizacional refere-se exclusivamente à estrutura hierárquica formal da instituição.

A sequência correta é:

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 38

A análise de indicadores financeiros constitui uma ferramenta essencial para a administração financeira contemporânea, permitindo avaliar a situação econômica das organizações sob diferentes perspectivas gerenciais. Nesse contexto, os indicadores de liquidez têm como principal finalidade:

- (A) avaliar a capacidade de pagamento das obrigações financeiras assumidas pela organização, especialmente no curto prazo.
- (B) mensurar o posicionamento competitivo da organização em relação à participação no mercado consumidor.
- (C) identificar o nível de desenvolvimento tecnológico presente nos processos administrativos e produtivos da instituição.
- (D) verificar o potencial de expansão organizacional a partir do aumento físico das unidades operacionais.
- (E) analisar o grau de reconhecimento institucional da organização perante clientes, fornecedores e investidores.

Questão 39

A licitação, disciplinada principalmente pela Lei nº 14.133/2021, constitui procedimento administrativo formal destinado à seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, observando parâmetros de legalidade, eficiência, economicidade e promoção do interesse público.

Sobre esse assunto, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) a dispensa de licitação caracteriza-se pela inviabilidade de competição, como nos casos de fornecedor exclusivo, contratação de profissional de notória especialização ou artista consagrado pela crítica especializada ou opinião pública.
- (B) o objeto da licitação compreende obras, serviços, compras, alienações, concessões, locações e contratações em geral realizadas pelos entes da Administração direta e indireta.
- (C) entre as finalidades da licitação, destacam-se a garantia da isonomia entre os licitantes, a obtenção da proposta mais vantajosa, a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e a prevenção de práticas lesivas à Administração.
- (D) o regime jurídico licitatório é orientado por princípios como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, transparência, segregação de funções, planejamento, segurança jurídica, competitividade e vinculação ao instrumento convocatório.
- (E) o procedimento licitatório estrutura-se em fases sucessivas, compreendendo planejamento, divulgação do edital, apresentação de propostas e lances, julgamento, habilitação, recursos, homologação e adjudicação.

Questão 40

Leia o excerto abaixo:

O(a) _____ é uma ferramenta de gestão estratégica desenvolvida por Robert Kaplan e David Norton com o objetivo de traduzir a estratégia organizacional em metas e indicadores mensuráveis. Diferentemente dos modelos focados apenas em resultados financeiros, essa ferramenta integra quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento. Seu uso permite alinhar objetivos estratégicos às atividades operacionais da organização. Além disso, auxilia no acompanhamento do desempenho institucional e na tomada de decisões baseada em indicadores.

Preencha a lacuna acima e assinale a alternativa correta.

- (A) Análise SWOT
- (B) Ciclo PDCA
- (C) Administração por Objetivos (APO)
- (D) Matriz GUT
- (E) *Balanced Scorecard* (BSC)

Questão 41

A delegação dos serviços públicos representa mecanismo de descentralização administrativa pelo qual o Estado transfere a execução do serviço a particulares, sem abdicar da titularidade e do dever de fiscalização. Nesse contexto, há várias modalidades de delegação. Sobre esse assunto, é correto afirmar que:

- (A) a autorização apresenta caráter unilateral e discricionário, sendo utilizada em hipóteses específicas previstas em lei, sobretudo em atividades de interesse público sujeitas ao poder de polícia estatal.
- (B) a permissão não depende de licitação, mas possui natureza mais precária e flexível, tradicionalmente vinculada a contratos de adesão.
- (C) a concessão caracteriza-se como contrato administrativo informal, por meio do qual o particular assume a prestação do serviço por sua conta e risco, remunerando-se, em regra, por tarifas pagas pelos impostos.
- (D) a suplementação de serviço público transfere ao particular a titularidade definitiva do serviço delegado, afastando a responsabilidade estatal pela fiscalização e pela continuidade da prestação perante os usuários.
- (E) a jurisdição caracteriza-se como ato irrevogável e vinculado, conferindo ao permissionário estabilidade plena na execução do serviço independentemente do interesse público superveniente.

Questão 42

No contexto da gestão administrativa de um conselho profissional, a equipe responsável pela fiscalização identificou elevado número de manifestações relacionadas a diferentes tipos de irregularidades, como atraso na análise de processos, falhas documentais, inadimplência de registros e inconsistências cadastrais. Diante da necessidade de priorizar os problemas que mais impactavam o funcionamento institucional e concentravam maior volume de ocorrências, a coordenação decidiu utilizar uma ferramenta gerencial capaz de organizar os dados em ordem decrescente de frequência, permitindo identificar quais causas demandavam intervenção prioritária.

Nesse contexto, a ferramenta de gestão da qualidade mais adequada para auxiliar a tomada de decisão é o/a:

- (A) diagrama de dispersão.
- (B) fluxograma funcional.
- (C) carta de controle estatístico.
- (D) Gráfico de Pareto.
- (E) Diagrama de Ishikawa.

Questão 43

Leia a situação hipotética abaixo:

Durante um processo seletivo promovido pelo Conselho Regional de Enfermagem (Coren), uma candidata ao cargo administrativo foi questionada sobre situações concretas vivenciadas em experiências profissionais anteriores, especialmente relacionadas ao atendimento ao público, resolução de conflitos institucionais, cumprimento de prazos processuais e atuação sob pressão em ambientes regulatórios. A banca avaliadora buscava identificar evidências práticas comportamentais, capacidade de tomada de decisão e postura ética diante de situações reais de trabalho. A técnica de seleção de pessoas descrita no texto corresponde a:

- (A) aplicação de testes psicométricos.
- (B) entrevista por competências.
- (C) dinâmica de grupo.
- (D) recrutamento misto.
- (E) prova prática operacional.

Questão 44

Um órgão público identificou aumento significativo nos custos de armazenagem e dificuldades no abastecimento de materiais necessários à execução de suas atividades. Em razão disso, a administração decidiu revisar procedimentos de compras e aperfeiçoar os mecanismos de controle de estoques. Com base nos princípios da administração de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) O controle de estoques destina-se exclusivamente ao registro físico de entrada e saída de materiais armazenados.
- (B) O gerenciamento de estoques busca equilibrar disponibilidade de materiais, continuidade das atividades administrativas e racionalização dos custos operacionais.
- (C) A gestão de materiais restringe-se às atividades de aquisição de bens e contratação de fornecedores pelo setor de compras.
- (D) A padronização de materiais impede a definição de especificações técnicas diferenciadas conforme as necessidades administrativas do órgão.
- (E) O processo de compras governamentais possui finalidade predominantemente contábil, sem relação direta com planejamento de suprimentos e abastecimento institucional.

Questão 45

Transformações organizacionais frequentemente decorrem de mudanças no ambiente competitivo, avanços tecnológicos, pressões institucionais e redefinições estratégicas. Acerca da gestão da mudança, assinale a alternativa correta.

- (A) Processos de mudança bem-sucedidos dependem de alinhamento estratégico, comunicação organizacional e mecanismos de acompanhamento das adaptações institucionais.
- (B) A resistência organizacional à mudança manifesta-se em níveis hierárquicos intermediários, especialmente em estruturas burocráticas.
- (C) A gestão da mudança concentra-se na reformulação estrutural da organização, sendo secundários os fatores humanos e culturais.
- (D) Processos de mudança tendem a reduzir integralmente as resistências internas à medida que novas tecnologias são implementadas.
- (E) A implementação de mudanças organizacionais eficazes pressupõe substituição imediata dos modelos anteriores, para além do contexto institucional existente.

Questão 46

Durante o processo de elaboração de políticas públicas, diferentes atores sociais, governamentais e institucionais disputam espaço para inclusão de determinados problemas na pauta prioritária do Estado. Com relação ao ciclo de políticas públicas, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() A inclusão de temas na agenda governamental relaciona-se ao reconhecimento de determinados problemas como merecedores de intervenção estatal.

() A implementação de políticas públicas envolve mecanismos de definição de prioridades institucionais voltados à seleção de demandas sociais.

() A formulação de políticas públicas corresponde ao monitoramento dos impactos produzidos pelas ações governamentais.

A sequência correta é:

- (A) F – V – V
- (B) V – V – F
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 47

A transparência pública constitui um dos pilares do regime democrático contemporâneo, sendo disciplinada pela Lei de Acesso à Informação (LAI), que estabelece procedimentos voltados à garantia do direito fundamental de acesso às informações públicas. Considerando os dispositivos da Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.
- (B) Quando não for autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, é assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.
- (C) O direito de acesso aos documentos ou às informações neles contidas utilizados como fundamento da tomada de decisão e do ato administrativo será assegurado com a edição do ato decisório respectivo.
- (D) Informação pessoal corresponde a um conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação.
- (E) Os procedimentos previstos na LAI destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública.

Questão 48

A expansão das organizações contemporâneas tem exigido modelos estruturais capazes de integrar diferentes áreas técnicas sem comprometer a flexibilidade operacional. Em determinadas instituições, profissionais de distintos setores passam a atuar simultaneamente em projetos específicos, mantendo vínculo tanto com sua área funcional de origem quanto com a coordenação do projeto em execução. Esse modelo favorece a integração multidisciplinar, o compartilhamento de conhecimentos e maior adaptação a ambientes complexos e dinâmicos, embora também possa gerar conflitos de autoridade e dupla subordinação. O modelo organizacional descrito corresponde à chamada:

- (A) departamentalização funcional.
- (B) departamentalização geográfica.
- (C) departamentalização por clientes.
- (D) departamentalização matricial.
- (E) departamentalização por processos.

Questão 49

A ampliação da complexidade das políticas públicas e das relações entre Estado e sociedade contribuiu para o fortalecimento de modelos de governança baseados em articulação institucional, negociação e participação de diferentes atores sociais. Nesse cenário, podemos afirmar que o clientelismo:

- (A) caracteriza-se pela troca de favores, benefícios ou vantagens entre agentes políticos e determinados grupos sociais em busca de apoio político ou eleitoral.
- (B) corresponde à atuação institucionalizada de grupos representativos junto ao Estado por meio de mecanismos formais de participação administrativa.
- (C) relaciona-se à organização técnica de entidades administrativas responsáveis pela fiscalização de setores regulados pelo poder público.
- (D) envolve modelos cooperativos de gestão pública fundamentados em deliberação coletiva e descentralização decisória.
- (E) consiste em mecanismo de integração entre órgãos governamentais voltado ao compartilhamento de competências administrativas.

Questão 50

Uma organização iniciou processo de revisão estratégica após identificar queda de competitividade no mercado. Durante as reuniões, foram utilizadas ferramentas para definição de prioridades, análise de ambiente interno e elaboração de planos de ação. Sobre esse assunto, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

- A análise SWOT permite identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à organização.
- A ferramenta 5W2H auxilia na definição de ações, responsabilidades, prazos e custos.
- A matriz GUT é utilizada prioritariamente para avaliação financeira de investimentos.

A sequência correta é:

- (A) F – V – V
- (B) V – V – F
- (C) V – V – V
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 51

Projetos organizacionais possuem características próprias relacionadas à temporalidade, aos objetivos definidos e à necessidade de coordenação de recursos e atividades. Nesse sentido, o ciclo de vida de um projeto compreende diversas etapas, **EXCETO**:

- (A) iniciação.
- (B) estabilização.
- (C) execução.
- (D) monitoramento.
- (E) planejamento.

Questão 52

As reformas administrativas implementadas ao longo das últimas décadas alteraram significativamente o funcionamento da Administração Pública brasileira. Entre os objetivos dessas mudanças estavam a ampliação da eficiência estatal, a valorização do mérito e a modernização dos serviços públicos.

Sobre esse assunto, é correto afirmar que:

- (A) o modelo patrimonialista caracteriza-se pela separação rigorosa entre interesses públicos e privados.
- (B) o paradigma pós-burocrático rejeita mecanismos de avaliação de desempenho no setor público.
- (C) a reforma gerencial buscou ampliar eficiência, flexibilidade e responsabilização administrativa.
- (D) o modelo burocrático eliminou integralmente a rigidez procedimental da Administração Pública.
- (E) o Estado regulador caracteriza-se pela ausência de intervenção normativa e fiscalizatória.

Questão 53

Em atendimento às diretrizes de transformação digital, determinado órgão da administração pública federal passou a disponibilizar dados sobre execução orçamentária, contratos administrativos e indicadores de desempenho em plataforma eletrônica acessível ao cidadão. Paralelamente, foram criados canais para envio de manifestações e acompanhamento de demandas pela sociedade. Considerando governo eletrônico, transparência administrativa e mecanismos de *accountability*, assinale a alternativa correta.

- (A) A transparência administrativa está associada à divulgação de atos governamentais conforme critérios definidos internamente pelos órgãos públicos.
- (B) O controle social decorre da atuação coordenada entre órgãos de fiscalização e entidades representativas de categorias profissionais.
- (C) O uso de plataformas digitais para divulgação de dados públicos pode contribuir para ampliar o acompanhamento social das ações governamentais.
- (D) A adoção de ferramentas de governo eletrônico está vinculada à substituição progressiva de instrumentos presenciais de participação social.
- (E) O acesso a informações públicas ocorre mediante procedimentos administrativos voltados à preservação da gestão documental do Estado.

Questão 54

Leia o excerto abaixo:

O(a) _____ corresponde à organização político-jurídica soberana formada por povo, território e governo soberano, possuindo personalidade jurídica de direito público internacional e finalidade voltada à realização do interesse coletivo. Preencha a lacuna acima e assinale a alternativa correta.

- (A) província
- (B) país
- (C) nação
- (D) cidade
- (E) estado

Questão 55

A estatística aplicada ao controle e à melhoria de processos constitui um conjunto de métodos quantitativos utilizados para monitorar desempenho, reduzir variabilidade, identificar causas de falhas e subsidiar a tomada de decisão organizacional baseada em evidências. Acerca do tema, julgue as frases abaixo.

I. Em ambientes produtivos, administrativos ou de serviços, a análise estatística permite compreender o comportamento dos processos por meio da coleta, organização, interpretação e inferência de dados, possibilitando maior previsibilidade operacional e controle da qualidade.

II. Entre os principais conceitos utilizados destacam-se as medidas de tendência central (média, mediana e moda), medidas de dispersão (amplitude, variância e desvio-padrão) e análise de distribuição de frequências, fundamentais para avaliar estabilidade e uniformidade dos processos.

III. A estatística é aplicada na análise de capacidade do processo, permitindo verificar se o desempenho operacional atende aos limites e especificações previamente estabelecidos. Indicadores como Cp e Cpk avaliam a aptidão do processo para produzir resultados dentro dos padrões desejados.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 56

Leia o excerto abaixo:

_____ refere-se à busca por condições mais justas de acesso a direitos, oportunidades e políticas públicas entre os diferentes grupos da sociedade. Ela considera que pessoas e grupos sociais possuem necessidades, realidades e níveis de vulnerabilidade distintos. Por essa razão, políticas públicas orientadas por ela procuram reduzir desigualdades históricas relacionadas à renda, educação, saúde, território, gênero e raça. Preencha a lacuna acima e assinale a alternativa correta.

- (A) Democracia
- (B) Cidadania
- (C) Equidade social
- (D) Igualdade formal
- (E) Gestão local

Questão 57

Acerca das principais abordagens da administração, julgue as frases abaixo.

I. A Administração Científica enfatizou a padronização das tarefas e a racionalização do trabalho.

II. A Teoria Clássica concentrou-se prioritariamente na estrutura organizacional e nas funções administrativas.

III. A Teoria Contingencial defende a existência de um único modelo administrativo aplicável a todas as organizações.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 58

A avaliação de políticas públicas frequentemente utiliza métodos voltados à análise de eficiência, racionalidade econômica e impacto social das ações governamentais. Entre esses métodos, destacam-se a análise custo-benefício e a análise custo-efetividade, amplamente empregadas na comparação de programas e projetos públicos.

Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre esses instrumentos de avaliação.

- (A) A análise custo-benefício busca comparar monetariamente os custos e benefícios associados a determinada política pública.
- (B) A análise custo-efetividade permite comparar alternativas de intervenção a partir da relação entre custos e resultados obtidos.
- (C) A análise custo-benefício pode auxiliar gestores na tomada de decisão sobre alocação de recursos públicos.
- (D) A análise custo-efetividade exige, necessariamente, a conversão integral dos resultados e impactos sociais em valores monetários.
- (E) A escolha entre análise custo-benefício e análise custo-efetividade depende dos objetivos da avaliação e da natureza dos resultados esperados.

Questão 59

Durante a execução da Lei Orçamentária Anual (LOA) de determinado município, verificaram-se as seguintes situações administrativas:

I. A Secretaria Municipal de Saúde recebeu autorização para ampliar os recursos destinados à compra de medicamentos, pois a dotação inicialmente prevista mostrou-se insuficiente diante do aumento da demanda.

II. Após fortes enchentes que destruíram pontes e comprometeram o abastecimento de água, o município precisou realizar despesas urgentes para atendimento da população afetada.

III. O Poder Executivo decidiu implementar um programa de incentivo à agricultura familiar que não possuía qualquer previsão específica na LOA vigente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As situações I, II e III correspondem, respectivamente, a créditos suplementar, extraordinário e especial.
- (B) As situações I e III exigem abertura de crédito extraordinário, enquanto a situação II depende de crédito suplementar.
- (C) A situação I corresponde a crédito especial, pois amplia despesa pública originalmente autorizada na LOA.
- (D) A situação II caracteriza hipótese de crédito suplementar, em razão da necessidade de reforço financeiro emergencial.
- (E) As situações I, II e III correspondem, respectivamente, a créditos extraordinário, especial e suplementar.

Questão 60

Organizações orientadas por processos frequentemente adotam metodologias capazes de integrar áreas funcionais, reduzir retrabalhos e ampliar a eficiência operacional. Nesse contexto, o BPM (*Business Process Management*) consolidou-se como abordagem voltada à gestão contínua dos fluxos organizacionais. Acerca do BPM, assinale a alternativa correta.

- (A) O BPM prioriza estruturas hierárquicas como mecanismo de coordenação dos processos organizacionais.
- (B) A abordagem BPM compreende processos como atividades isoladas, analisadas individualmente em cada departamento.
- (C) O BPM envolve modelagem, monitoramento, análise e melhoria contínua dos processos organizacionais.
- (D) O BPM fundamenta-se na centralização decisória das rotinas operacionais como forma de melhorar a organização.
- (E) A gestão por processos considera os fluxos organizacionais como instrumentos de avaliação de desempenho.